

Was Sie benötigen:

iOS

- ✓ Zugangsdaten OnlineBanking (VR-NetKey/Alias + PIN)
- ✓ TAN-Generator und girocard
- ✓ Smartphone / Tablet mit Internetzugang und einem Betriebssystem ab iOS-Version 16 bzw. ab Android-Version 9

Android

Schritt 1 VR SecureGo plus App downloaden



Laden Sie die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone/Tablet. Scannen Sie dafür den abgebildeten QR-Code. (Alternativ nutzen Sie die Suchfunktion im AppStore).

Schritt 2 VR SecureGo plus App einrichten



Sollte die App bereits auf Ihrem Engerät installiert sein, entfällt dieser Schritt für Sie.

Öffnen Sie die App VR SecureGo plus, wählen **Einrichten** und erstellen Ihren individuellen Freigabe-Code.

Treffen Sie Einstellungen zur Nutzung der Diagnosedaten und sofern von Ihrem Endgerät unterstützt, auch zur Gerätebiometrie (Fingerabdruck/ Face-ID) sowie Push-Benachrichtigungen.

Wichtig! Der Freigabe-Code wird benötigt um Transaktionen in der App freizugeben. Sofern Sie die Gerätebiometrie aktivieren, kann diese zur Freigabe von Transaktionen ebenfalls genutzt werden.

Schritt 3 Aktivierungscode erstellen

Sicherheitsverfahren		
Sichemeitsverfahren		
Die Sicherheitsverfahren mobileTAN und SecureGo wurden abgeschaltet		
Sofern Sie hiervon betroffen sind, registrieren Sie sich für ein alternatives Sicherheitsverfahren. Nehmen Sie gegebenenfalls Kontakt mit uns auf.		
Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.		
SecureGo plus		
Weitere Sicherheitsverfahren		
Sicherheit SecureGo plus		
Geräteverwaltung		
Sie haben die Möglichkiet, bis zu drei Geräte zur Freigabe von Aufträgen im OnlineBanking und zur Online-Kartenzahlung zu verwalten. Zusätzlich können Sie hier Ihre grocard Debit Mastercard bzw. giocard VISA Debit und Ihre Mastercard® bzw. Visa Karte (Debit- und Kreditkarten) mit Ihren Geräten verknüpfen, um Ihre Einkäufe im Internet mit SecureGo plus		
abzusichern.		
secure0o plus- Geriät hinzufügen		
Funktionen für neues Gerät auswählen		
Wählen Sie aus, worfür Sie ihr neues Gerät verwenden möchten:		
Alles auswählen		
OnLineBanking Freigabe von Aufträgen im OnLineBanking (Derweisungen, Umsatzanzeige, etc)		
Online Kartenzahlungen Freigabe von Online-Zahlungen mit Ihrer Mantercardth- oder Visa Karte		
Abtrichen Weiter ->		

SecureGo plus - Gerät hinzufügen



Melden Sie sich auf unserer Homepage unter www.vr-bank-muldental.de im OnlineBanking mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an. Klicken Sie rechts oben auf Ihren Namen und rufen die Geräteverwaltung auf unter:

Datenschutz & Sicherheit / Sicherheitsverfahren / SecureGo plus (_____) Plus

In der Geräteverwaltung wählen Sie **Gerät hinzufügen.**

Entscheiden Sie für welche **Funktionen** Sie die VR SecureGo plus-App nutzen möchten. Die Kartenfunktion betrifft Kreditkartenzahlungen im Internet. Diese können ebenfalls über SecureGo plus bestätigt werden.

Bestätigen Sie das **Preis- und Leistungsverzeichnis**. (Die Nutzung von VR SecureGo plus ist für Sie kostenfrei.)

Sofern Sie die Kartenfunktion nutzen möchten, wählen Sie aus für welche Karte die Funktion aktiviert werden soll.



SecureGo plus - Gerätteverwaltung Gerät hinzufügen	
Gerätename Gerätename (min. 5 Zeichen)	min, 5, max, 35 Zeichen, ertaubte Sonderzeichen., – _ @.
ustellung des Aktivierungscodes	
) Der Aktivierungscode ist ein spezieller QR-Code, den Sie auf Ihrem neuen Gerät in der S	ecureGo plus App scannen. Damit wird Ihr Gerät eindeutig mit Ihrer Person verknüp

Stimmen Sie im nächsten Schritt den notwendigen **Bedingungen** zu und vergeben einen **Gerätenamen**. Dieser dient der Zuordnung zu Ihrem Endgerät und kann frei gewählt werden.

Für die Bestellung des **Aktivierungscodes** wählen Sie "Per Post". Das Gerät wird anschließend angelegt.

Die Zustellung des Aktivierungscodes kann bis zu 10 Tagen dauern.

Schritt 4 Bankverbindung hinzufügen - nach Erhalt Aktivierungscode



Öffnen Sie die VR SecureGo plus App. Fügen Sie Ihre Bankverbindung über Bankverbindung für Online-Banking freischalten hinzu.

Sie werden aufgefordert mittels Biometrie oder Ihrem (in Schritt 2) selbst gewählten "Freigabe-Code" den Vorgang zu bestätigen.

Wählen Sie Aktivierungscode einscannen.

Scannen Sie den mit der Post erhaltenen Aktivierungscode mit der Kamerafunktion Ihres Endgerätes. Alternativ geben Sie den Code manuell ein.

Ihre Bankverbindung wurde erfolgreich hinzugefügt und die Einrichtung ist abgeschlossen.



Transaktionen erfassen

Geben Sie Ihre Transaktion wie gewohnt im OnlineBanking oder über die VR Banking App ein. Zur Bestätigung Ihrer Transaktion mit VR SecureGo plus, ändern Sie das TAN-Verfahren gemäß Abbildung.

Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleich	co O	
Schellelowithten Sm@rt-TAN photo		
	SecureGo plus	
1.890.3996	Sm@rt-TAN photo	\checkmark
	Sm@rt-TAN plus optische Übertragung Sm@rt-TAN plus manuell	
Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-G angezeigte TAN ein.	Semerator	
TAN		

Transaktion prüfen

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Endgerät oder tippen Sie auf die automatische Push-Benachrichtigung*. Mit Aktualisierung der App sehen Sie die Daten Ihrer Transaktion. <u>Wichtig!</u> Prüfen Sie die Transaktionsdaten.

3

Transaktion freigeben

Bestätigen Sie die Transaktion über den Button **Freigeben** unter Eingabe Ihres selbst gewählten Freigabe-Codes oder der Gerätebiometrie.

4

Bestätigung

Sie erhalten sowohl im OnlineBanking als auch in der VR SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.

*Wichtiger Hinweis

Wir empfehlen die Nutzung von Pushnachrichten für die App VR SecureGo plus. Die Aktivierung erfolgt über die Handy-/Tablet-Einstellungen:

für iOSEinstellungen/VR SecureGo plus/Mitteilungen/Mitteilungen erlaubenfür AndroidEinstellungen/Apps/VR SecureGo plus/Benachrichtigungen