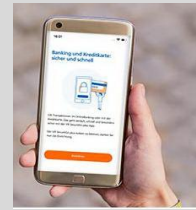


Was Sie benötigen:

- ✓ Zugangsdaten OnlineBanking (VR-NetKey/Alias + PIN)
- ✓ TAN-Generator und girocard
- ✓ Smartphone / Tablet mit Internetzugang und einem Betriebssystem mit Version iOS 14.0 / Android 6 oder höher



Schritt 1 VR SecureGo plus App downloaden



iOS

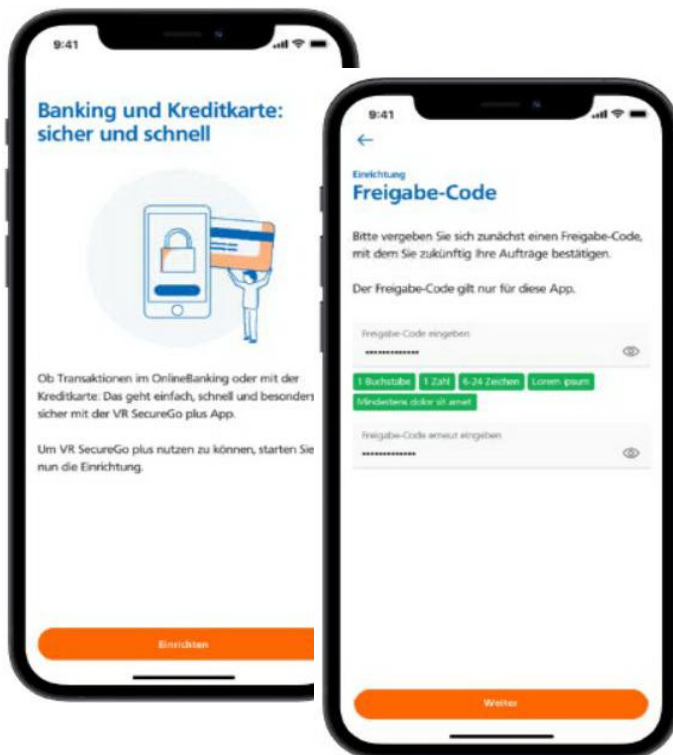


Android

Sollte die App bereits auf Ihrem Engerät installiert sein, entfällt dieser Schritt für Sie.

Laden Sie die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone/Tablet. Scannen Sie dafür den abgebildeten QR-Code. (Alternativ nutzen Sie die Suchfunktion im AppStore).

Schritt 2 VR SecureGo plus App einrichten



Sollte die App bereits auf Ihrem Engerät installiert sein, entfällt dieser Schritt für Sie.

Öffnen Sie die App VR SecureGo plus, wählen **Einrichten** und erstellen Ihren individuellen Freigabe-Code.

Treffen Sie Einstellungen zur Nutzung der Diagnosedaten und sofern von Ihrem Endgerät unterstützt, auch zur Gerätebiometrie (Fingerabdruck/ Face-ID) sowie Push-Benachrichtigungen.

Wichtig! Der Freigabe-Code wird benötigt um Transaktionen in der App freizugeben. Sofern Sie die Gerätebiometrie aktivieren, kann diese zur Freigabe von Transaktionen ebenfalls genutzt werden.


Schritt 3 Aktivierungscode erstellen


Sicherheitsverfahren


Die Sicherheitsverfahren mobileTAN und SecureGo wurden abgeschaltet

Sofern Sie hiervon betroffen sind, registrieren Sie sich für ein alternatives Sicherheitsverfahren. Nehmen Sie gegebenenfalls Kontakt mit uns auf.

Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

SecureGo plus 

Weitere Sicherheitsverfahren 

Melden Sie sich auf unserer Homepage unter www.vr-bank-muldental.de im OnlineBanking mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an. Klicken Sie rechts oben auf Ihren Namen und rufen die Geräteverwaltung auf unter: **Datenschutz & Sicherheit / Sicherheitsverfahren / SecureGo plus /  Plus**

Sicherheit

← **SecureGo plus**

Geräteverwaltung

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, bis zu drei Geräte für dieses Sicherheitsverfahren zu registrieren.

Bereits verknüpfte Kreditkarten können Sie in Ihrer SecureGo plus App einsehen.

 Gerät hinzufügen  Kreditkarten verknüpfen

In der Geräteverwaltung wählen Sie **Gerät hinzufügen**.

SecureGo plus - Geräteverwaltung


← **Gerät hinzufügen**

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

0/35

Regeln für den Gerätenamen:
Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen -_@.

Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking



 **Sonderbedingungen für das OnlineBanking**

Akzeptieren der Preise gem. [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Aktivierungscode anfordern

Online anzeigen

Per Post

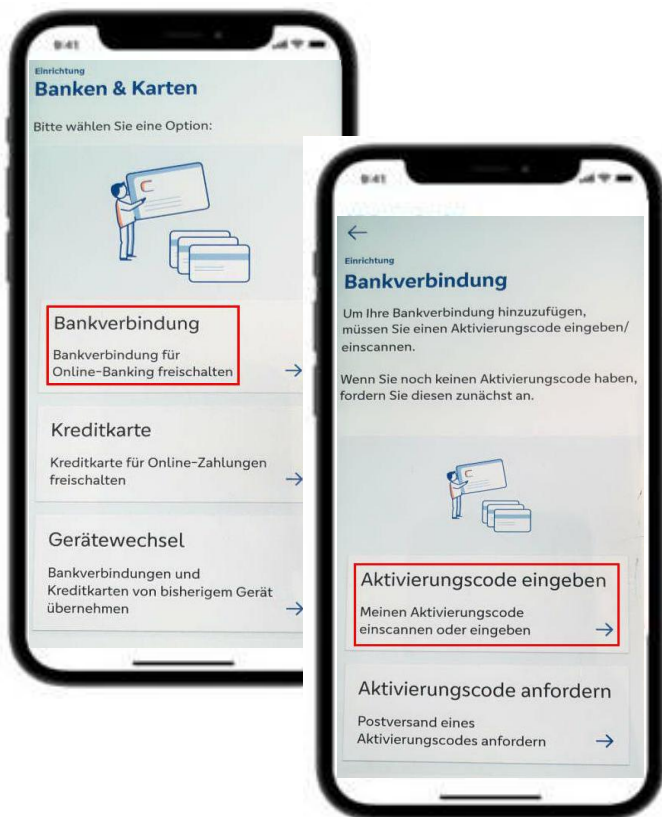
Vergeben Sie einen **Gerätenamen**. (Dieser dient der Zuordnung zu Ihrem Endgerät und kann frei gewählt werden.)

Stimmen Sie den notwendigen **Bedingungen** zu und wählen für den Aktivierungscode **„Online anzeigen“**.

Über **Aktivierungscode anfordern** bestätigen Sie den Auftrag mit einer TAN. Der Aktivierungscode wird sofort angezeigt.

***Wichtig!** Schließen Sie die Anzeige des Aktivierungscode nicht, dieser wird im nächsten Schritt benötigt und ist **maximal 10 Minuten gültig**.*

Schritt 4 Bankverbindung hinzufügen



Öffnen Sie die VR SecureGo plus App. Fügen Sie Ihre Bankverbindung über **Bankverbindung für Online-Banking freischalten** hinzu.

Sie werden aufgefordert mittels Biometrie oder Ihrem (in Schritt 2) selbst gewählten "Freigabe-Code" den Vorgang zu bestätigen.

Wählen Sie **Aktivierungscode eingeben**.



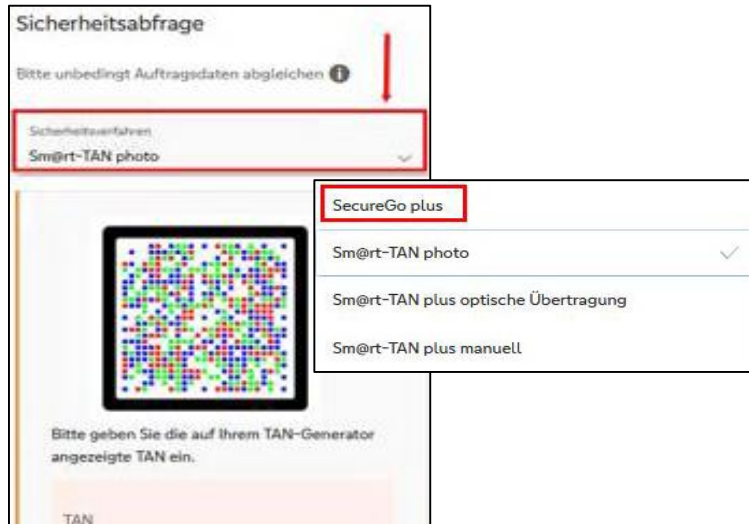
Scannen Sie den im OnlineBanking erzeugten Aktivierungscode (Schritt 3) mit der Kamerafunktion Ihres Endgerätes. Alternativ geben Sie den Code manuell ein.

Ihre Bankverbindung wurde erfolgreich hinzugefügt und die Einrichtung ist abgeschlossen.

1

Transaktionen erfassen

Geben Sie Ihre Transaktion wie gewohnt im OnlineBanking oder über die VR Banking App ein. Zur Bestätigung Ihrer Transaktion mit VR SecureGo plus, ändern Sie das TAN-Verfahren gemäß Abbildung.



2

Transaktion prüfen

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Endgerät oder tippen Sie auf die automatische Push-Benachrichtigung*. Mit Aktualisierung der App sehen Sie die Daten Ihrer Transaktion.
Wichtig! Prüfen Sie die Transaktionsdaten.

3

Transaktion freigeben

Bestätigen Sie die Transaktion über den Button **Freigeben** unter Eingabe Ihres selbst gewählten Freigabe-Codes oder der Gerätebiometrie.

4

Bestätigung

Sie erhalten sowohl im OnlineBanking als auch in der VR SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.

***Wichtiger Hinweis:**

Wir empfehlen die Nutzung von Pushnachrichten für die App VR SecureGo plus. Die Aktivierung erfolgt über die Handy-/Tablet-Einstellungen:

für iOS Einstellungen/VR SecureGo plus/Mitteilungen/Mitteilungen erlauben
für Android Einstellungen/Apps/VR SecureGo plus/Benachrichtigungen